

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el "Aviso de Privacidad" de Multiservicios Ingeniería Industriales, S.A. de C.V., así como se detalla en el sitio de internet <https://www.multsa.com.mx/> (en lo sucesivo, el "Sitio Web"), de conformidad a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), Reglamento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Reglamento") y Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación. El responsable del uso y protección de sus datos personales es Multiservicios Ingeniería Industriales, S.A. de C.V., con RFC MII031210CA5, identificado también con el nombre comercial de MULTSA, con domicilio para recibir oír y recibir notificaciones en Cholula 10, Interior 3, Col. La Paz, Puebla, C.P. 72160, Se entenderá por datos personales cualquier información concerniente a la persona que permita identificarla o ser identificable y que resulta necesaria para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 14 de la Ley, para lo cual, por medio de su autorización otorga a MULTSA su consentimiento para que recabe y trate los siguientes datos:

I. Datos personales para atender su solicitud de recibir un producto o servicio.	✔ Autorizo
II. Datos sensibles para verificar y confirmar su identidad e inclusive su ubicación; formalizar y registrar su contratación, o bien, para administrar y operar la relación jurídica que se genere, así como procesar el pago y en su caso facturación.	✔ Autorizo
III. Datos personales y sensibles para dar cumplimiento a las obligaciones legales vigentes y aplicables.	✔ Autorizo

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio y/o producto solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención, de las cuales otorga su consentimiento para que MULTSA los utilice, y de ser necesario, los transfiera para cumplir con dichas finalidades:

1. Uso de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.	✔ Autorizo
2. Ofrecer productos o servicios adicionales a los ya contratados con MULTSA.	✔ Autorizo
3. Hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo humano, a través de proyectos sociales, ecológicos y culturales.	✔ Autorizo

Asimismo, le manifestamos que, por seguridad del personal, suya y de los activos de MULTSA, se tiene instalado cámaras de video vigilancia en un sistema de circuito cerrado para el monitoreo de los espacios donde están ubicados. Sus datos serán almacenados y tratados con las medidas de seguridad establecidas por la Ley. En caso de que no desee que sus datos personales sean recabados y tratados para estos fines y/o desee limitar su uso, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior enviando un correo por medio electrónico a la dirección comunicacion@multsa.com.mx. La solicitud que deberá contener: a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; b) los documentos que acrediten la identidad ó, en su caso, la representación legal; c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, d) la descripción del derecho ARCO que se está solicitando y e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. La negativa del uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, pero esa negativa traducida en revocación y/o limitación de uso puede afectar la calidad del servicio contratado y/o producto que nos solicitó. Asimismo, en términos del artículo 7 de la Ley, de no contar con una manifestación de su parte, se entenderá que usted otorgó su consentimiento de manera tácita para el tratamiento y uso de sus datos personales en términos del presente aviso. Para conocer más sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus Derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en <https://www.multsa.com.mx/contacto.html>

Fecha: 02 de enero de 2026