

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el "Aviso de Privacidad" de Multiservicios Ingeniería Industriales, S.A. de C.V., así como se detalla en el sitio de internet <https://www.multsa.com.mx/> (en lo sucesivo, el "Sitio Web"), de conformidad a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), Reglamento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Reglamento") y Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación.

1. Identidad y domicilio del responsable.

El responsable del uso y protección de sus datos personales es Multiservicios Ingeniería Industriales, S.A. de C.V., con RFC MII031210CA5, identificado también con el nombre comercial de MULTSA, con domicilio para recibir oír y recibir notificaciones en Cholula 10, Interior 3, Col. La Paz, Puebla, C.P. 72160.

2.- Formas de obtención de datos personales.

Esta información podrá ser obtenida de manera directa cuando el titular la entregue o envíe (i) personalmente de forma escrita, en formato impreso y/o electrónico; (ii) a través de la página de internet <https://www.multsa.com.mx/contacto.html> o (iii) por medio de cualquier tipo de tecnología.

3.- Datos personales recabados.

Se entenderá por datos personales cualquier información concerniente a la persona que permita identificarla o ser identificable, y que resulta necesaria para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, para lo cual, por medio de la autorización que a continuación usted señale, otorga su consentimiento a MULTSA para que recabe los siguientes datos incluyendo los datos sensibles:

DESCRIPCIÓN DE DATOS RECABADOS	OTORGA SU CONSENTIMIENTO
I. Datos personales de identificación como nombre completo, domicilio, fecha de nacimiento, nacionalidad y firma de persona física;	Si
II. Datos personales de contacto como teléfono, domicilio, correo electrónico, red social.	Si
III. Datos sensibles consistentes en información financiera.	Si
IV. Datos sensibles consistentes en la información de geolocalización para conocer la ubicación precisa del titular a fin de (i) solicitar y contratar el servicio o comprar el producto que ofrece MULTSA y (ii) encontrar servicios específicos de la sucursal más cercana a su ubicación.	Si

Para los efectos del presente aviso de privacidad, la Geolocalización es aquella información que identifica, con una especificidad razonable, su ubicación (mediante el uso de coordenadas de longitud y latitud obtenidas a través de GPS, Wi-Fi o triangulación de ubicación de celulares y otros similares).

4.- Finalidad del uso de los datos personales.

El uso de los datos personales y datos sensibles que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para brindar el servicio y/o producto que solicita, para lo cual, por medio de la autorización que a continuación usted señale, otorga su consentimiento a MULTSA para que trate los datos como se indica y de ser necesario los transfiera en términos del presente aviso:

a) Principales:

DESCRIPCIÓN DE LAS FINALIDADES "PRINCIPALES".	OTORGA SU CONSENTIMIENTO
I. Atender su solicitud para prestar el servicio o entregar producto contratado.	Si
II. Verificar y confirmar su identidad e inclusive su ubicación.	Si
III. Formalizar y registrar la contratación del servicio o producto.	Si
IV. Administrar y operar la relación jurídica que se genere.	Si
V. Procesar el pago y en su caso facturación.	Si
VI. Dar cumplimiento a las obligaciones legales contenidas en políticas de MULTSA y/o legislación aplicable.	Si

b) Secundarios:

DESCRIPCIÓN DE LAS FINALIDADES "SECUNDARIAS".	OTORGA SU CONSENTIMIENTO
I. Para uso de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.	Si
II. Ofrecer productos o servicios adicionales a los ya contratados.	Si
III. Hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas y de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo humano, a través de proyectos sociales, ecológicos y culturales.	Si

Si este aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable. Dicha negativa se entregará de manera física en el

domicilio de MULTSA o al correo electrónico comunicacion@multsa.com.mx conforme al procedimiento establecido en el presente aviso (**Ir al numeral 7**).

5.- Seguridad de los datos personales.

Los datos personales serán tratados bajo las políticas internas de MULTSA; MULTSA tiene establecidas medidas administrativas, tecnológicas y físicas, necesarias para cuidar los datos personales contra daños, pérdidas, alteraciones, destrucción o uso no autorizado.

Los datos proporcionados serán conservados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados y para dar cumplimiento con las obligaciones a las que está sujeta MULTSA de acuerdo con la normatividad vigente y aplicable.

6.- Transferencia de datos personales.

Sus datos personales no serán divulgados ni compartidos con terceros, ni se les dará uso distinto al señalado en el punto 4 anterior, salvo las excepciones previstas en el artículo 36 de la Ley, de las cuales no se requiere el consentimiento del titular de la información.

7.- Medios y procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO (en lo sucesivo "Derechos ARCO").

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, enviando la solicitud por medio electrónico a la dirección comunicacion@multsa.com.mx de MULTSA. La solicitud que deberá contener: a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; b) los documentos que acrediten la identidad ó, en su caso, la representación legal; c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, d) la descripción del derecho ARCO que se está solicitando y e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Para conocer el procedimiento y cualquier duda sobre requisitos para el ejercicio de los Derechos ARCO, usted podrá solicitarlo por medio electrónico a la dirección comunicacion@multsa.com.mx de MULTSA, para darle trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos salvo lo dispuesto en el artículo 33 de la Ley y atenderá cualquier duda que se pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

8.-Procedimiento de comunicación sobre cambios en el aviso de privacidad.

MULTSA se reserva el derecho de modificar, cambiar, actualizar el presente aviso de privacidad en cualquier momento según lo considere conveniente o debido a cualquier modificación en la legislación. Nos comprometemos a informar cualquier modificación que se haga al aviso de privacidad y mantenerlo vigente a través de la página de internet de MULTSA en <https://www.multsa.com.mx/index.html>

Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

9.- Uso de cookies.

El sitio web MULTSA.mx utiliza la tecnología denominada "cookies", por medio de las cuales revisamos su comportamiento como usuario con el fin de personalizar su experiencia como usuario, mejorar el sitio y/o enviar correos electrónicos de manera periódica en apego a la finalidad secundaria del uso de datos personales que se indica con antelación.

Usted como usuario podrá optar por configurar su navegador para rechazar las cookies, entendiendo que algunas partes del sitio podrían no funcionar de forma correcta.

10.- Información general.

Para cualquier duda en materia de privacidad de datos por favor envíe un correo electrónico a comunicacion@multsa.com.mx y con gusto su solicitud será atendida.

En caso de que usted no otorgue su consentimiento para que MULTSA recabe y de tratamiento a sus datos personales (incluyendo los sensibles y/o financieros) para las finalidades que se indican en el presente aviso, podría vernos imposibilitados para continuar con la relación jurídica que se pretenda. Asimismo, en términos del artículo 7 de la Ley, de no contar con una manifestación de su parte, se entenderá que usted otorgó su consentimiento de manera tácita para el tratamiento y uso de sus datos en términos del presente aviso.

Firma: _____

Nombre: _____

Fecha: _____

Ciudad y Estado: _____